

SIA "SANTAS REZIDENCE" iekšējās kārtības noteikumi

Noteikumi nosaka kārtību, kādā tiek sniegti SIA "Santas Rezidence" pakalpojumi, kā arī nosaka drošības, higiēnas un citas prasības, kas jāievēro SIA "Santas Rezidence" viesnīcā un tās teritorijā.

Šie SIA "Santas Rezidence" iekšējās kārtības noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) un tajos noteiktie Klienta pienākumi ir saistoši visiem SIA "Santas Rezidence" klientiem, kā arī viņu pavadošajām personām (neatkarīgi no vecuma) un viņu viesiem.

Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Klienta pavadošās personas (neatkarīgi no vecuma) un Klienta viesi ir iepazīstināti ar Noteikumu saturu un ievēro tos.

Noteikumi ir izvietoti SIA "Santas Rezidence" viesnīcā (informatīvajos materiālos televizoros un reģistratūrā) un publicēti interneta vietnē www.villasanta.lv.

Klients apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem un uzņemas šajos Noteikumos paredzētās saistības brīdī, kad ir uzsācis lietot SIA "Santas Rezidence" viesnīcas pakalpojumus, t.i., reģistrējoties uzrāda derīgu personu apliecinošu dokumentu (pasi, vai ID karti) un paraksta aizpildītu reģistrācijas karti, apstiprinot, ka viņa sniegtie personas dati ir patiesi un precīzi.

Vispārējie noteikumi:

1. Klients apņemas telpās ievērot normatīvo aktu prasības, t.sk. vispārējos sabiedriskās kārtības un epidemioloģiskās drošības, ugunsdrošības, darba aizsardzības un vides aizsardzības normatīvo aktu prasības.
2. Vecākiem vai citām par bērnu atbildīgām personām nav tiesības atstāt bez uzraudzības bērnu, kurš nav sasniedzis 7 gadu vecumu.
3. Viesnīcas numuros atrodas minibāri, kuros piedāvātais sortiments ir par atsevišķu samaksu. Viesim, izbraucot no viesnīcas, ir jānorēķinās par izlietoto minibāra sortimentu. Viesnīca patur tiesības pārbaudīt minibāra sortimentu un ieturēt samaksu par izlietoto, bet neapmaksāto sortimentu.
4. Viesnīcas teritorijā atļauts smēķēt tikai tam īpaši norādītās vietās. Ārpus īpaši norādītajām vietām un iekštelpās smēķēt ir aizliegts. Sods par smēķēšanu neatļautā vietā ir noteikts 150 EUR apmērā par katru atsevišķu gadījumu.
5. Viesnīca neuzņemas atbildību par viesu mantām, kas atstātas bez uzraudzības. Viesiem bez maksas tiek piedāvāts izmantot individuālos seifus (numuros).
6. Viesnīca garantē, ka izmantos Klienta personas datus tikai viesnīcas pakalpojumu nodrošināšanas mērķiem – grāmatvedības un marketinga vajadzībām, pārskatiem, statistikai.
7. Viesnīca uzņem viesus ar mājdzīvniekiem par papildu samaksu. Klients uzņemas visu atbildību par mājdzīvnieka radītajiem zaudējumiem. Viesnīcas koplietošanas telpās mājdzīvniekam jāatrodas pie pavadas vai būrī. Restorānā telpās Klients ar mājdzīvnieku drīkst atrasties tikai atpūtas zonā. Mājdzīvnieks viesnīcā (gan telpās, gan teritorijā) nedrīkst būt atstāts viens.

Klientam ir pienākums:

8. Ievērot SIA "Santas Rezidence" iekšējās kārtības Noteikumus.
9. Netrokšņot viesnīcas telpās un teritorijā laika periodā no plkst. 22:00 līdz 9:00.
10. Pildīt apkalpojošā personāla prasības iekšējās kārtības nodrošināšanai.
11. Informēt viesnīcas administrāciju par Klienta privātīpašuma pazušānu vai bojājumu pirms izbraukšanas.
12. Apmaksāt rēķinu pirms izbraukšanas. Ja tas netiek izdarīts, Klients piešķir SIA "Santas Rezidence" tiesības veikt apmaksu no Klienta maksājuma kartes bez Klienta paraksta/apstiprinājuma.

Klientam aizliegts:

13. Bojāt vai nesaudzīgi izturēties pret viesnīcā *esošo* inventāru, iekārtām un telpām. Par bojājumiem, kas radušies Klienta vainas dēļ, viesnīca ietur samaksu atbilstoši zaudējumu apmēram.
14. Uzvesties agresīvi, vardarbīgi, skaļi, aizskart vai citādi traucēt pārējos klientus un personālu.
15. Traucēt citu personu mieru ar skaļu vai morāles normām neatbilstošu uzvedību.
16. Bez iepriekšējas saskaņošanas dedzināt sveces, kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības. Viesnīcā aizliegts ienest, lietot un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas.

SIA "Santas Rezidence" ir tiesības:

17. Autorizēt Klienta maksājuma karti, lai pārbaudītu tās derīgumu.
18. Piemērot Klientam sodu 50 EUR apmērā gadījumā, ja netiek atdota istabas atslēga.
19. SIA "Santas Rezidence" neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, negadījumos un citu iemeslu rezultātā gūtajām traumām, kas radušās Klienta nevērības, pienācīga uzmanības trūkuma, paviršības vai šo Noteikumu neievērošanas rezultātā, t.sk., apkalpojošā personāla norādījumu neievērošanas rezultātā.
20. SIA "Santas Rezidence" neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja kaitējumu, zaudējumus izraisījusi trešo personu rīcība vai citi apstākļi, par kuriem SIA "Santas Rezidence" nav atbildīga. Klienta pienākums ir aizslēgt savas istabas, durvis naktī un to atstājot, un prombūtnes laikā neatstāt istabā vērtīgas lietas, naudu, kredītkartes un dokumentus.
21. Jebkuram apkalpojošam personālam ir tiesības dot norādījumus Klientam attiecībā uz šo Noteikumu ievērošanu, savukārt Klientam šie norādījumi ir jāievēro.
22. Viesnīcas apkalpojošajam personālam ir tiesības atteikt apkalpot vai izraidīt no viesnīcas Klientu jebkurā no šādiem gadījumiem: ja Klients trokšņo, Klients ir acīmredzamā alkohola vai citu vielu izraisītā reibumā, Klienta uzvedība ir aizskaroša vai pārkāpj valsts vai pašvaldības normatīvo aktu prasības, Klients atkārtoti neievēro šo Noteikumu prasības. Augstākminētajā gadījumā nauda par rezervētajiem un apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.

23. Piemērot Klientam sodu līdz 1000 EUR apmērā par SIA "Santas Rezidence" iekšējās kārtības Noteikumu neievērošanu.
24. Klients uzņemas atbildību par jebkurām iespējamām zaudējumiem, kas SIA "Santas Rezidence" un/vai trešajām personām vai to īpašumam rodas Klienta, Klienta pavadīto personu vai Klienta viesu darbības vai bezdarbības rezultātā.
25. Klients nav atbildīgs par zaudējumiem, ja tādi radušies nepārvaramas varas iedarbības rezultātā.